

## Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden regelen alle contractuele relaties tussen Foxway GmbH, Baierbrunner Str. 35, 81379 Munich, ('Foxway') en de in artikel 2 bedoelde verkopers ('Verkoper').

Foxway biedt de Verkoper aan om onder de volgende Algemene Voorwaarden gebruikte mobiele apparaten te verkopen. De verkoopprijs is afhankelijk van verschillende waarderingscriteria.

### 1 Toepassingsgebied

De volgende algemene voorwaarden die geldig zijn op het moment dat het contract wordt gesloten, zijn uitsluitend van toepassing op de zakelijke relatie tussen Foxway en de Verkoper.

### 2 Verkopers

- 2.1 Het gebruik van het aanbod van Foxway is voorbehouden aan natuurlijke personen, die niet commercieel of zelfstandig beroepsmatig actief zijn. Bovendien is het aanbod uitsluitend voorbehouden aan meerderjarige personen.
- 2.2 De Verkoper is verplicht volledige en waarheidsgetrouwe informatie te verstrekken.

### 3 Aanbod van Foxway

- 3.1 Indien de Verkoper gebruikte mobiele apparaten van Foxway te koop wil aanbieden, moet hij als volgt een verkoopaanbod doen aan Foxway:
  - 3.1.1 De Verkoper heeft de mogelijkheid om de beoordeling van zijn mobiele apparaten volgens de door Foxway gespecificeerde criteria uit te voeren via een online portal dat Foxway ter beschikking stelt.
  - 3.1.2 Bij het invullen van de criteria krijgt de Verkoper onmiddellijk een verkoopprijs op basis van de door de Verkoper verstrekte informatie. Als de Verkoper akkoord gaat met de prijs, kan de Verkoper een bindend verkoopaanbod doen aan Foxway door op de knop 'Apparaat verkopen' te klikken. Foxway aanvaardt het aanbod van de Verkoper op dit moment uitdrukkelijk niet.
- 3.2 Foxway accepteert alleen mobiele apparaten die op de website van Foxway voor evaluatie kunnen worden geselecteerd. Als het portaal of de campagne de mogelijkheid biedt om meerdere apparaten te koop aan te bieden, wordt voor elk mobiel apparaat een aparte koopovereenkomst gesloten bij aanvaarding van een verkoopaanbod door Foxway.
- 3.3 De sluiting van het contract vindt plaats in de Duitse taal en naar Duits recht.

### 4 Gegevensverwijdering

- 4.1 De Verkoper is verplicht alle persoonlijke gegevens op de mobiele apparaten vóór verzending naar Foxway te wissen en de simkaart en eventuele geheugenkaarten te verwijderen. De Verkoper is ook verplicht de fabrieksinstellingen van de mobiele apparaten te herstellen. Bovendien moet de Verkoper alle vergrendelingen (bijv. iCloud Lock, Google Account, Samsung Reactivation Lock, BlackBerry ID, FRP-Lock, DEP-Mode) van de apparaten verwijderen. Een uitleg over het verwijderen van de respectieve sloten vindt u in de verzendingsinstructies.

- 4.2 Resterende sim- en geheugenkaarten kunnen na terugzending niet aan de Verkoper worden geretourneerd.
- 4.3 De Verkoper verbindt zich ertoe Foxway te vrijwaren van alle mogelijke vorderingen, van welke aard en oorsprong ook, voor zover op de mobiele apparaten nog gegevens van welke aard ook beschikbaar waren.
- 4.4 De Verkoper is zich ervan bewust dat hij door verzending van de mobiele apparaten aan Foxway alle aanspraken op de mobiele apparaten en de eventueel nog opgeslagen gegevens verliest.
- 4.5 Niettemin verbindt Foxway zich ertoe de gegevens met passende technische middelen op de mobiele apparaten te wissen, met name een gegevensverwijdering overeenkomstig de volgende paragrafen, zodat de persoonsgegevens niet meer kunnen worden teruggevonden. Het wissen van de gegevens door Foxway kan onmiddellijk na het verzenden van de mobiele apparaten plaatsvinden, d.w.z. ongeacht of het ingediende aanbod achteraf wordt aanvaard of afgewezen.
- 4.6 Foxway is verplicht tot definitieve verwijdering of vernietiging van gegevens op opslagmedia die ter verwijdering van gegevens worden overhandigd. Eventuele geheugenkaarten en/of simkaarten in de mobiele apparaten worden in het algemeen onherstelbaar vernietigd.
- 4.7 Foxway zorgt ervoor dat de gegevens op mobiele apparaten en opslagmedia worden gewist volgens de meest actuele en erkende beveiligingsnormen.
- 4.8 Foxway zorgt ervoor dat de procedure voor het wissen van gegevens onderworpen is aan een kwaliteitsbeheersysteem en dat het wissen van gegevens volledig gedocumenteerd en gecontroleerd wordt.

## 5 Verzending

- 5.1 Voor zover de Verkoper een aanbod tot aankoop van mobiele apparaten aan Foxway heeft gedaan, is de Verkoper verplicht de aangeboden mobiele apparaten onmiddellijk na ontvangst van de e-mail van Foxway ter bevestiging van het verkoopaanbod naar Foxway te verzenden. De aangeboden mobiele apparaten moeten uiterlijk veertien dagen na de aanbieding door Foxway zijn ontvangen. Indien Foxway de mobiele apparaten na deze periode ontvangt, behoudt Foxway zich het recht voor een nieuw aanbod te doen aan de Verkoper.
- 5.2 De Verkoper gebruikt zijn eigen stabiele verzendverpakking. Daarin plaatst de Verkoper de aan Foxway aangeboden mobiele apparaten. De Verkoper voegt uitdrukkelijk geen originele verpakking en/of accessoires toe, zoals oplaadkabels, koptelefoons, beschermhoes, beschermfolie enz. of andere voorwerpen. De Verkoper ontvangt hiervoor ook uitdrukkelijk geen vergoeding. Voor zover de Verkoper de originele verpakking en/of accessoires inpakt, is Foxway niet verplicht deze aan de Verkoper te retourneren. De Verkoper draagt zijn eigendom van deze artikelen bij de overdracht aan de transporteur over aan Foxway. De Verkoper verklaart hier nu al uitdrukkelijk mee in te stemmen. Foxway heeft echter ook het recht deze op kosten van de Verkoper te retourneren.
- 5.3 Bovendien mag geen enkel mobiel apparaat met een beschadigde of opgeblazen batterij (vervorming van het mobiele apparaat, ongewone warmteontwikkeling) in het verzendpakket worden opgenomen.

- 5.4 De Verkoper beveiligd de inhoud van het pakket met voldoende verpakkingsmateriaal (zoals papier of noppenfolie). Bovendien maakt de Verkoper de verpakking van de zending dicht met voldoende met plakband.
- 5.5 Na bevestiging van de prijsindicatie op de website van Foxway krijgt de Verkoper toegang tot de afsluitingspagina, waar hij het verzendlabel en de verpakkingsinstructies ter aanvulling op deze Algemene Voorwaarden kan downloaden. Door een aanbod bij Foxway in te dienen, ontvangt de Verkoper ook een internetlink via e-mail. Via deze link komt de Verkoper op de statuspagina, waar ook het verzendetiket en de verpakkingsinstructies ter aanvulling op deze Algemene Voorwaarden kunnen worden gedownload. Als u het door Foxway verstrekte verzendlabel gebruikt, is de verzending verzekerd. Het verzendlabel kan alleen voor verzending naar Duitsland worden gebruikt.
- 5.6 De Verkoper kan de door hem voor verzending gereedgemaakte verzendverpakking in elk DHL-filiaal afgeven met het door Foxway verstrekte verzendlabel. Het bewijs van verzending moet worden bewaard om later het bewijs van verzending te kunnen verstrekken. Indien de Verkoper het verzendetiket niet voor het beoogde doel gebruikt en daarmee de overeenkomst schendt, is de Verkoper hiervoor aansprakelijk jegens Foxway. Indien de Verkoper het door Foxway verstrekte verzendlabel niet gebruikt, zijn de verzendkosten voor rekening van de Verkoper. Foxway accepteert geen pakketten die niet gratis zijn.
- 5.7 Het risico op verlies en beschadiging van de mobiele apparaten wordt bij de overhandiging aan de transporteur overgedragen aan Foxway. Indien Foxway bij ontvangst van de verzendverpakking constateert dat de door de Verkoper gespecificeerde mobiele apparaten niet in de verzendverpakking van de Verkoper zitten of beschadigd zijn of dat de werkelijke toestand afwijkt van de informatie van de Verkoper, levert de Verkoper het bewijs dat hij de gespecificeerde mobiele apparaten volgens de verzendinginstructies heeft ingepakt. Indien de Verkoper het bewijs niet kan leveren, vervalt de aansprakelijkheid van Foxway en vindt in eerste instantie geen betaling van de koopprijs of vergoeding van de waarde plaats. Foxway onderzoekt echter samen met de transporteur waar de verzendverpakking zich bevindt. Als blijkt dat de verzendverpakking en/of de inhoud tijdens het vervoer verloren is gegaan of is beschadigd, zal Foxway de Verkoper de werkelijke waarde van de mobiele apparaten vergoeden.
- 5.7 Indien de Verkoper meer dan twee mobiele apparaten naar Foxway stuurt, moet de Verkoper het eveneens door Foxway verstrekte etiket voor gevaarlijke stoffen op de verzendverpakking aanbrengen. Indien de Verkoper het etiket voor gevaarlijke goederen niet aanbrengt, is hij aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade.

## **6 Aanvaarding door Foxway**

- 6.1 Zodra de mobiele apparaten door Foxway zijn ontvangen, controleert Foxway binnen 14 dagen – volgens dezelfde criteria als de Verkoper – of de door de Verkoper gedane taxatie juist is. Foxway biedt de Verkoper op de statuspagina een beoordelingsrapport om te downloaden, zodat de beoordeling door Foxway zichtbaar is voor de Verkoper. Ongeacht of de Verkoper de gegevensverwijdering overeenkomstig artikel 4.1 heeft uitgevoerd, zal Foxway alle gegevens van de ingezonden mobiele apparaten (opnieuw) onherstelbaar wissen. Dan kunnen zich na beoordeling door Foxway de volgende scenario's voordoen:

- 6.1.1 Indien Foxway bij de taxatie vaststelt dat de door de Verkoper gedane taxatie juist is, zal Foxway het aanbod van de Verkoper tegen de opgegeven verkoopprijs aanvaarden. Bij aanvaarding van het aanbod stuurt Foxway een e-mail naar de Verkoper met een link naar de statuspagina. Op de statuspagina laat Foxway de Verkoper weten dat zijn aanbod is aanvaard. De overeenkomst tussen Foxway en de Verkoper is hiermee gesloten. Na het wissen van alle gegevens op het mobiele apparaat geeft Foxway ook een certificaat van gegevensverwijdering op de statuspagina.
- 6.1.2 Indien Foxway bij de taxatie vaststelt dat de door de Verkoper gedane taxatie lager is dan de werkelijke toestand, zal Foxway de verkoopprijs dienovereenkomstig verhogen. De Verkoper verklaart reeds dat hij zal instemmen met de verhoging van de verkoopprijs. De overeenkomst tussen Foxway en de Verkoper is hiermee gesloten.
- 6.1.3 Indien Foxway tijdens de taxatie vaststelt dat de door de Verkoper gedane taxatie hoger is dan de werkelijke toestand, zal Foxway het aanbod van de Verkoper tot aankoop van de mobiele apparaten afwijzen. Als het aanbod wordt afgewezen, stuurt Foxway een e-mail naar de Verkoper met een link naar de statuspagina. Op de statuspagina laat Foxway de Verkoper weten dat zijn aanbod is afgewezen. Tegelijkertijd dient Foxway een nieuw bod in bij de Verkoper en toont Foxway een nieuwe verkoopprijs. De Verkoper heeft dan 14 dagen nadat hij de e-mail van Foxway heeft ontvangen de mogelijkheid om het aanbod van Foxway te aanvaarden.
- i. Als de Verkoper het aanbod van Foxway op de statuspagina aanvaardt, sluiten Foxway en de Verkoper een overeenkomst betreffende het nieuwe aanbod.
  - ii. Indien de Verkoper het aanbod verwerpt, sluiten Foxway en de Verkoper geen overeenkomst. Foxway stuurt de mobiele apparaten vervolgens terug naar het door de Verkoper opgegeven adres. De retourzending kan alleen plaatsvinden naar een adres in Duitsland.
  - iii. Indien de Verkoper het aanbod van Foxway niet binnen de termijn aanvaardt, wordt de Verkoper nogmaals herinnerd aan de aanvaarding of verwerping van het nieuwe aanbod. Indien de Verkoper voor Foxway niet bereikbaar is, wordt aangenomen dat het nieuwe aanbod van Foxway door de Verkoper is aanvaard. Eventuele aanspraken op waardecompensatie van de Verkoper voor zijn mobiele apparaten, met name ter hoogte van het nieuwe aanbod, blijven onverlet.
- 6.1.4 Foxway behoudt zich het recht voor het aanbod van de Verkoper zonder opgave van redenen te verwerpen.
- 6.1.5 Indien Foxway tot de conclusie komt dat de door de Verkoper toegezonden apparaten geen economische waarde hebben (= EUR 0,00), biedt Foxway de Verkoper de verwijdering met gegevensbescherming van de mobiele apparaten aan. Indien de Verkoper niet binnen veertien dagen beslist, zal hij opnieuw aan deze beslissing worden herinnerd. Indien de Verkoper niet door Foxway kan worden bereikt, wordt aangenomen dat de Verkoper instemt met de verwijdering van de mobiele apparaten. Dit heeft geen invloed op eventuele schadeclaims van de Verkoper voor zijn mobiele apparaten.

## **7 Eigenaarschap**

- 7.1 Voor zover de Verkoper mobiele apparaten van Foxway te koop aanbiedt, verklaart de Verkoper uitdrukkelijk dat de door hem toegezonden mobiele apparaten zijn eigendom zijn, niet belast zijn met rechten van een derde en dat de Verkoper gerechtigd is de eigendom aan Foxway over te dragen.

- 7.2 Indien Foxway twijfelt aan de eigendom van de verkoper, heeft Foxway het recht een bewijs van oorsprong te eisen.
- 7.3 De eigendom gaat in beginsel over op het moment dat de koopovereenkomst tussen Verkoper en Foxway tot stand komt.
- 7.4 Door toezending van mobiele apparaten aan Foxway verbindt de Verkoper zich ertoe Foxway te vrijwaren van alle aanspraken van derden, ongeacht hun aard en herkomst, voor zover deze verband houden met de toegezonden mobiele apparaten.
- 7.5 Met het inzenden van zijn mobiele apparaten is de Verkoper tevens verplicht aan Foxway alle schade te vergoeden, met inbegrip van de gemaakte kosten, van eventueel door Foxway vereiste of noodzakelijke inschakeling van juridische en/of gerechtelijke bijstand in verband met de ingezonden mobiele apparaten.

## **8 Uitbetaling/subsidie**

- 8.1 Na het sluiten van de koopovereenkomst verstrekt Foxway op de statuspagina een kredietdocument en een bevestiging van de gegevensverwijdering aan de Verkoper.
- 8.2 Na het sluiten van de koopovereenkomst geeft Foxway binnen zeven dagen opdracht de verkoopprijs over te maken op de door de Verkoper opgegeven rekening.
- 8.3 De Verkoper is aansprakelijk voor de juiste opgave van zijn bankgegevens.
- 8.4 Indien de Verkoper na het sluiten van de overeenkomst, ondanks een herinnering, zijn bankgegevens niet ter beschikking heeft gesteld, wordt aangenomen dat de eigendomsoverdracht van de mobiele apparaten aan Foxway heeft plaatsgevonden met de verzending van de mobiele apparaten. Dit laat het recht op uitbetaling van de koopprijs onverlet.
- 8.5 Foxway en Huawei behouden zich het recht voor betalingen te verrichten door middel van de uitgifte van waardebonnen. In dit geval wordt de Verkoper uitdrukkelijk op de hoogte gebracht voordat deze zijn verkoopaanbod indient.

## **9 Verbodsbepalingen en auteursrechten**

- 9.1 De Verkoper verbindt zich ertoe geen scripts en/of software te gebruiken die de functionaliteit van de website van Foxway kunnen beïnvloeden.
- 9.2 De inhoud van de Foxway-website mag alleen worden gebruikt voor contractuele doeleinden. Elk ander gebruik is verboden.
- 9.3 De inhoud van de Foxway-website is auteursrechtelijk beschermd. Alle rechten van Foxway of de samenwerkingspartner zijn voorbehouden. Het kopiëren, dupliceren of wijzigen van de Foxway-website is verboden, tenzij dit technisch noodzakelijk is voor het beoogde gebruik.

## **10 Aansprakelijkheid**

- 10.1 De aansprakelijkheid van Foxway in de volgende gevallen is uitgesloten, en in het bijzonder de persoonlijke aansprakelijkheid van de aandeelhouders, alsmede van hun plaatsvervangers en werknemers, voor schade veroorzaakt voor, tijdens of na het bestaan van de contractuele relatie, met uitzondering van schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam, gezondheid of van de schending van verplichtingen waarvan de nakoming de goede uitvoering van de overeenkomst in de eerste plaats mogelijk maakt

en waarop de Verkoper regelmatig mag vertrouwen, alsmede de aansprakelijkheid voor andere schade als gevolg van een opzettelijke of grove plichtsverzuim.

- 10.2 In geval van schending van wezenlijke contractuele verplichtingen is Foxway alleen aansprakelijk voor de voor het contract kenmerkende, voorzienbare schade als deze is veroorzaakt door eenvoudige nalatigheid.
- 10.3 De Verkoper aanvaardt geen aansprakelijkheid voor materiële gebreken of garanties voor gebruikte mobiele apparaten. De aansprakelijkheid voor bedrog en opzet alsmede voor schade wegens lichamelijk letsel en in geval van grove nalatigheid of opzet blijft hierdoor onverlet.

## **11 Privacybeleid**

Foxway verbindt zich ertoe de gegevens van de Verkoper vertrouwelijk te behandelen en alleen te gebruiken voor de verwerking van de retourprocedure. Dit geldt met name voor alle gegevens die op de mobiele apparaten beschikbaar zijn. Details over het gebruik van het portaal en de rechten van de Verkoper zijn in het privacybeleid geregeld.

## **12 Online geschillenbeslechting**

Foxway neemt niet deel aan en is niet verplicht deel te nemen aan een geschillenprocedure voor een geschillencommissie voor consumenten.

## **13 Slotbepalingen**

- 13.1 Op deze overeenkomst is het Duits recht van toepassing. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken (CISG) is uitgesloten.
- 13.2 De exclusieve plaats van rechtspraak voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst en de uitvoering ervan is München, voor zover de Verkoper een koopman, een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk speciaal fonds is.
- 13.3 Indien afzonderlijke bepalingen van dit contract geheel of gedeeltelijk onwerkzaam, onuitvoerbaar of nietig zijn geworden, of indien een lacune in het contract aan het licht komt, blijft het contract van kracht. Bovendien zijn de wettelijke voorschriften van toepassing. Bij gebreke daarvan wordt de bepaling vervangen door een bepaling die de partijen zouden hebben getroffen indien zij dit punt van meet af aan in overweging hadden genomen; er wordt op passende en redelijke wijze rekening gehouden met de wederzijdse economische belangen. In geval van verzuim is de vorige zin van overeenkomstige toepassing.